

## **WARUNKI REZERWACJI**

### **Regulamin płatności za usługi świadczone przez Centrum Barnabitów**

#### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Centrum Barnabitów przy ul. Smoluchowskiego 1 (dalej zwany Obiektem). Przedmiotowy regulamin reguluje sposób rezerwacji i płatności za zakupione usługi.
2. Podmiotem świadczącym usługi jest Centrum Barnabitów przy ul. Smoluchowskiego 1, REGON: 01080057200027, NIP: 5211008001.
3. Konto bankowe do obsługi płatności od klientów prowadzone jest w Bank PKO S.A. pod nr PL 90 1240 1040 1111 0011 0903 8192.
4. Przyjmowanie płatności gotówkowych oraz za pomocą karty płatniczej odbywa się w recepcji obiektu. Obiekt wystawia potwierdzenie otrzymanej płatności.
5. Do obsługi płatności online od klientów wykorzystywane są rozwiązania dostarczane przez firmę Fiserv Polska S.A, ul. Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000061293, numer REGON 012873434, NIP 5260210429, kapitał zakładowy Fiserv Polska S.A. 123.609.300,00 zł.
6. Wszelkie zapytania dotyczące sposobu płatności oraz stanu dokonanych płatności należy kierować na adres: [recepcja@centrumbarnabitow.pl](mailto:recepcja@centrumbarnabitow.pl)

#### **II. REZERWACJA**

1. Rezerwacji w obiekcie Centrum Barnabitów można dokonywać mailowo pod adresem [info@barnabici.pl](mailto:info@barnabici.pl) oraz telefonicznie pod numerem +48 22 543 20 01
2. W celu dokonania rezerwacji należy podać co najmniej: imię i nazwisko osoby rezerwującej, datę przyjazdu i wyjazdu, liczbę gości, liczbę i standard rezerwowanych pokoi, dane kontaktowe.
3. Rezerwacja każdorazowo musi zostać potwierdzona przez obiekt drogą mailową.
4. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest zgodnie z warunkami handlowymi Centrum Barnabitów wpłata zaliczki w terminie i wysokości określonej w potwierdzeniu dokonania rezerwacji, przesłanej na adres mailowy podany w rezerwacji.

#### **III. OPŁATY, REZYGNACJE, REKLAMACJE**

1. Dla poszczególnych usług Centrum Barnabitów oferuje wybrane sposoby płatności spośród:

- płatność przelewem na konto bankowe podane w potwierdzeniu rezerwacji
- płatność gotówką lub kartą płatniczą w recepcji Obiektu.

2. Klient może wybrać sposób płatności spośród dostępnych powyżej opcji.

3. W celu prawidłowego wykonania płatności Klient powinien postępować zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez Obiekt dla płatności przelewem na konto bankowe Obiektu, płatnością kartą kredytową oraz gotówką w recepcji.

4. Płatności mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności. Wykryte przez Obiekt przypadki nadużyć będą zgłaszane odpowiednim organom ścigania.

#### **IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące płatności należy składać drogą elektroniczną na adres: [info@barnabici.pl](mailto:info@barnabici.pl)

2. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej płatności w ciągu 14 dni od zaistnienia sytuacji.

3. Obiekt rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni i informuje Klienta o sposobie rozpatrzenia pocztą elektroniczną na adres, z którego zgłoszenie zostało wysłane. 4. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za płatności, które do niego nie trafiły z powodu niestosowania się przez Klienta do instrukcji dotyczących sposobu wykonania płatności.

#### **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.02.2025r.

2. Obiekt zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu.

3. Klienci zobowiązują się do przestrzegania niniejszego regulaminu.

4. Dane klienta będą przetwarzane wyłącznie w celu pełnej realizacji płatności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

5. W przypadkach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych Klienci mają prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.